

Comisión Sectorial de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

CRUETIC. Subgrupo de Trabajo Catálogo Servicios TIC

Andrés Prado. Director TIC. UCLM. Coordinador del subgrupo



TIC

Comisión Sectorial de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones





Introducción: "¿De verdad nos conocen?"

TIC

Comisión Sectorial de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones





Nudo: "Mejor si nos coordinamos"

Comisión Sectorial de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones



















Desenlace: "hay que seguir"

Comisión Sectorial de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

Grupo Trabajo Catalogo Servicios TIC

Sectorial TIC CRUE Marzo 2011

ECTORIAL TIC CROL WAIZO 20

🔑 201103 Presentación GT Servicios CRUE TIC

Sectorial TIC CRUE Marzo 2012

201203 Presentación GT Servicios CRUE TIC

Sectorial TIC CRUE Octubre 2012

201210 Presentación GT Servicios CRUE TIC

Sectorial TIC CRUE Abril 2013

201304 Presentación GT Servicios CRUE TIC

Sectorial TIC CRUE Noviembre 2013

201311 Presentación GT Servicios CRUE TIC

Sectorial TIC CRUE Abril 2014

20140403 Presentación GT Servicios CRUE TIC

Resultados

- Para Descripción del Grupo de Trabajo
- 🔑 Descripción Extendida del Grupo de Trabajo
- 🔑 Marco de Referencia Elaboración Cartas de Servicios TIC
- 🗠 Catálogo de Servicios TIC Universitarios
- Catálogo de Servicios TIC Universitarios v2.0

Referencias

- 20130123 Acta Reunión Experiencia ISO20000 UdG
- 20130312 Acta Reunión Experiencia ISO20000 UPO
- 🔑 20130312 Presentación Experiencia ISO20000 UPO
- 20130508 Demo EasyVista UJA
- 20131105 Demo Proactivanet UBU

http://area.tic.uclm.es/crue/

Carta de Servicios

Propuesta de marco de Referencia

- Adaptación UNE-93200
- Estructura normalizada
- Adoptada como referencia por varias universidades

Catálogo de Servicios

Identificación de más de 120 servicios

- Soporte TIC a la Docencia
- Soporte TIC a la Investigación
- Soporte TIC a la Gestión Universitaria
- Herramientas de Correo y Colaboración Electrónica
- Publicación web de Contenidos Digitales
- Soporte a Equipamiento de Puesto de Usuario
- Servicios de Comunicaciones
- Gestión de Identidades

Indicadores

Colaboración con UNIVERSITIC

- Identificación de indicadores basados en el Catálogo
- Resultados relacionados con admin.e

5



TIC
Comisión Sectorial de las Tecnologías
de la Información y las Comunicaciones



Curso de Experto en Dirección de Servicios TI Universitarios



Introducción: "Un momento, miremos alrededor"

Comisión Sectorial de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones



Noviembre 2010. CRUE-TIC Reunión de Directores de Informática

- Un director da un paso adelante:
- Joaquín Canca. UMA:

"Es necesario un reciclaje formativo para los responsables de gestión TIC en las Universidades"

La problemática Evolución de servicios TIC universitarios

- Revolución en perfiles necesarios
- Necesidad de Adaptación
- Aplica a todo el área TI, empezando por el director

Un Objetivo

Adquirir los conocimientos necesarios

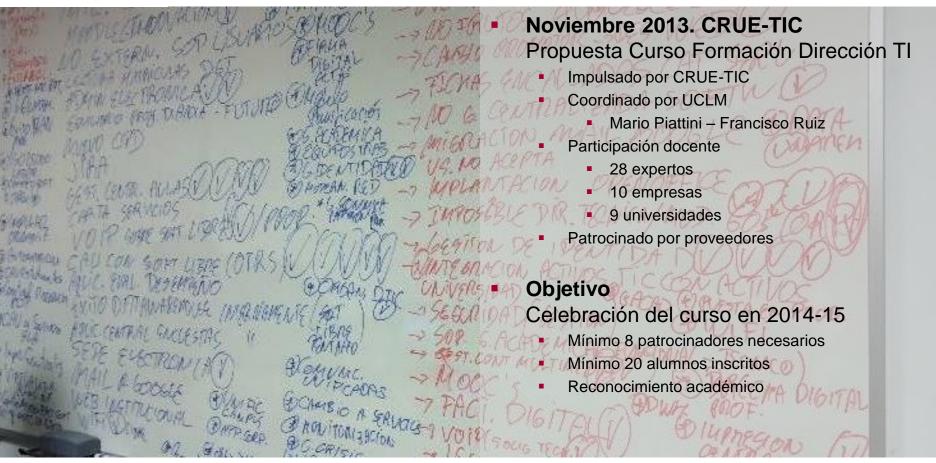
- Identificación de necesidades
- Identificación de modelo



Desarrollo: "El valor de la formación"

TIC

Comisión Sectorial de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones





Desenlace: "estamos estudiando..."

Comisión Sectorial de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones



http://www.exdstiu.posgrado.uclm.es/



Referencias

TIC

Comisión Sectorial de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

CRUE-TIC

http://www.crue.org/tic

GT Catálogo Servicios

http://area.tic.uclm.es/crue/

EXDSTIU

http://www.exdstiu.posgrado.uclm.es/

Imágenes

- Gabinete de Comunicación de la UCLM
 - http://www.uclm.es/comunicacion/
- David Niblack,

Imagebase.net

David García de Dionisio

http://es.linkedin.com/pub/david-garcía-de-dionisio-ramiro/1b/8a5/90b