

CATÁLOGO DE SERVICIOS TIC DE CRUE V3.0

Se destaca en azul los cambios del Catálogo v3.0 sobre el Catálogo v2.0

Cód. Grupo	Grupo de Servicios	Cód. CRUE	Nombre del Servicio	versión	estado	Descripción del Servicio	Observaciones Catálogo v3.0
CRUE_00	Servicios de soporte	CRUE_00_01	Autenticación Centralizada	V2.0	modificado	Diseño, administración y gestión de la plataforma que facilita el acceso	Se traslada del grupo de gestión de identidades al de servicios
CRUE_00	Servicios de soporte	CRUE_00_02	Seguridad en red: Firewall, IPS, IDS	v3.0	nuevo		Nuevo en Catálogo v3.0
CRUE_00	Servicios de soporte	CRUE_00_03	Sistema antivirus y antispam en servidores	v3.0	nuevo	Es distinto al servicio de antivirus del puesto de trabajo	Nuevo en Catálogo v3.0
CRUE_00	Servicios de soporte	CRUE_00_04	Gestión de red cableada	v3.0	nuevo	Diseño de la red, gestión de direccionamiento IP, gestión del DNS,	Nuevo en Catálogo v3.0
CRUE_00	Servicios de soporte	CRUE_00_05	Gestión de red inalámbrica	v3.0	nuevo		Nuevo en Catálogo v3.0
CRUE_00	Servicios de soporte	CRUE_00_06	Backup centralizado de servidores	v3.0	nuevo	Sistemas para la centralización de copias de seguridad de servidores	Nuevo en Catálogo v3.0
CRUE_00	Servicios de soporte	CRUE_00_07	Gestión de log y evidencias electrónicas	v3.0	nuevo		Nuevo en Catálogo v3.0
CRUE_00	Servicios de soporte	CRUE_00_08	Gestión ancho de banda	v3.0	nuevo		Nuevo en Catálogo v3.0
CRUE_00	Servicios de soporte	CRUE_00_09	Sistema de almacenamiento en red	v3.0	nuevo		Nuevo en Catálogo v3.0
CRUE_00	Servicios de soporte	CRUE_00_10	Gestión de versiones	v3.0	nuevo		Nuevo en Catálogo v3.0
CRUE_00	Servicios de soporte	CRUE_00_11	Gestión de activos TI	v3.0	nuevo		Nuevo en Catálogo v3.0
CRUE_00	Servicios de soporte	CRUE_00_12	Gestión del Centro de Datos	v3.0	nuevo	Sistemas de gestión del CPD, tanto del principal como de respaldo	Nuevo en Catálogo v3.0
CRUE_00	Servicios de soporte	CRUE_00_13	Firma electrónica	v3.0	nuevo	sistemas de firma electrónica basados en certificados reconocidos y distribuidos entre la comunidad universitaria	Nuevo en Catálogo v3.0
CRUE_00	Servicios de soporte	CRUE_00_14	Sellos electrónicos	v3.0	nuevo	Sellos electrónicos de órgano para la actuación administrativa automatizada	Nuevo en Catálogo v3.0
CRUE_00	Servicios de soporte	CRUE_00_15	Sellado de tiempo	v3.0	nuevo	Sellos de tiempo emitidos por una TSA para garantizar el fechado electrónico de los documentos	Nuevo en Catálogo v3.0
CRUE_00	Servicios de soporte	CRUE_00_16	Digitalización certificada	v3.0	nuevo	Sistemas de digitalización certificada de documentos	Nuevo en Catálogo v3.0
CRUE_00	Servicios de soporte	CRUE_00_17	Comunicación electrónica	v3.0	nuevo	Sistemas de comunicación electrónica que garanticen la integridad del mensaje y la identidad del remitente y destinatario	Nuevo en Catálogo v3.0
CRUE_00	Servicios de soporte	CRUE_00_18	Notificación electrónica	v3.0	nuevo	Sistemas de notificación electrónica fehaciente que garanticen la recepción y acceso al contenido por parte del receptor	Nuevo en Catálogo v3.0
CRUE_00	Servicios de soporte	CRUE_00_19	Gestor de trámites	v3.0	nuevo	Solución para la gestión de trámites y expedientes electrónicos	Nuevo en Catálogo v3.0
CRUE_00	Servicios de soporte	CRUE_00_20	Pasarela de pago	v3.0	nuevo	Pasarela de pago web para los trámites que así lo requieran	Nuevo en Catálogo v3.0
CRUE_01	Soporte TIC a la Docencia	CRUE_01_01	Docencia Virtual	v2.0	permanece	Aplicaciones para la docencia virtual (LMS)	
CRUE_01	Soporte TIC a la Docencia	CRUE_01_02	Soporte a aulas de informática de libre acceso	v2.0	modificado	Instalación y configuración de equipos y software en aulas y ubicaciones de	Modificado nombre o descripción para clarificar el sentido del
CRUE_01	Soporte TIC a la Docencia	CRUE_01_03	Soporte a aulas de informática presenciales de uso	v2.0	modificado	Instalación y configuración de equipos y software, en aulas de uso docente.	Modificado nombre o descripción para clarificar el sentido del
CRUE_01	Soporte TIC a la Docencia	CRUE_01_031	Soporte a aulas virtuales de uso docente	v3.0	nuevo	Instalación y gestión de aulas virtuales accesibles para el alumnado de manera	Nuevo en Catálogo v3.0
CRUE_01	Soporte TIC a la Docencia	CRUE_01_04	Soporte a Aulas multimedia	v2.0	permanece	Instalación y configuración de equipos y software, en aulas con equipamiento	
CRUE_01	Soporte TIC a la Docencia	CRUE_01_05	Soporte a la elaboración de contenidos docentes	v2.0	modificado	Asesoramiento en el uso de herramientas para la generación de contenidos	Modificado nombre o descripción para clarificar el sentido del
CRUE_01	Soporte TIC a la Docencia	CRUE_01_051	Grabación automática de clases	v3.0	nuevo	Implantación, gestión y soporte de soluciones para grabación de clases, ya sea	Nuevo en Catálogo v3.0
CRUE_01	Soporte TIC a la Docencia	CRUE_01_06	Soporte a realización y corrección de exámenes	v2.0	permanece	Soporte a la automatización de la generación y/o corrección de exámenes.	
CRUE_01	Soporte TIC a la Docencia	CRUE_01_061	Registro de asistencia	v3.0	nuevo	Implantación, gestión y soporte de soluciones para el control de asistencia a	Nuevo en Catálogo v3.0
CRUE_01	Soporte TIC a la Docencia	CRUE_01_062	Antiplagio	v3.0	nuevo	Implantación y gestión de plataforma antiplagio. Aunque el antiplagio también	Nuevo en Catálogo v3.0
CRUE_01	Soporte TIC a la Docencia	CRUE_01_07	Gestión de licencias software para docencia	v2.0	permanece	Adquisición, gestión y validación centralizada de licencias de software de uso	
CRUE_02	Soporte TIC a la Investigación	CRUE_02_01	Supercomputación	v2.0	permanece	Gestión de los recursos TIC de computación de altas prestaciones orientados al	
CRUE_02	Soporte TIC a la Investigación	CRUE_02_02	Alojamiento de Infraestructuras	v2.0	permanece	Alojamiento y conectividad en el CPD para el despliegue de aplicaciones y	
CRUE_02	Soporte TIC a la Investigación	CRUE_02_021	Infraestructura como servicio para la investigación	v3.0	nuevo	Creación de servidores virtuales para alojar servicios de investigación. Incluye	Nuevo en Catálogo v3.0
CRUE_02	Soporte TIC a la Investigación	CRUE_02_03	Gestión de Licencias software para investigación	v2.0	permanece	Adquisición, gestión y validación centralizada de licencias de aplicaciones	
CRUE_02	Soporte TIC a la Investigación	CRUE_02_04	Asesoramiento adquisición infraestructuras y serv	v2.0	permanece	Consultoría técnica para la implantación de servicios TIC orientados a la	
CRUE_03	Soporte TIC a la Gestión	CRUE_03_01	Gestión Académica	v2.0	permanece	Aplicaciones para la gestión de la actividad académica de los estudiantes	
CRUE_03	Soporte TIC a la Gestión	CRUE_03_02	Gestión Académica. Acceso a Grado	v2.0	permanece	Aplicaciones para la gestión del acceso a los grados universitarios.	
CRUE_03	Soporte TIC a la Gestión	CRUE_03_03	Gestión Académica. Acceso a Postgrado	v2.0	permanece	Aplicaciones para la gestión del acceso a los cursos de postgrado y máster	
CRUE_03	Soporte TIC a la Gestión	CRUE_03_04	Gestión Académica. Actas	v2.0	permanece	Aplicaciones para la gestión de los procedimientos necesarios para la	
CRUE_03	Soporte TIC a la Gestión	CRUE_03_05	Gestión Académica. Automatrícula	v2.0	permanece	Aplicaciones para la realización de la matrícula universitaria vía telemática.	
CRUE_03	Soporte TIC a la Gestión	CRUE_03_06	Gestión Académica. Becas, ayudas y subvenciones	v2.0	modificado	Aplicaciones para la gestión de las solicitudes de becas de los alumnos.	Modificado nombre o descripción para clarificar el sentido del
CRUE_03	Soporte TIC a la Gestión	CRUE_03_07	Gestión Académica. Depósito de Títulos	v2.0	permanece	Aplicaciones para la gestión de los procedimientos asociados a la consecución	
CRUE_03	Soporte TIC a la Gestión	CRUE_03_08	Gestión Académica. Enseñanzas propias	v2.0	permanece	Aplicaciones para la gestión de los procedimientos académicos de las	
CRUE_03	Soporte TIC a la Gestión	CRUE_03_09	Gestión Académica. Gestión de Horarios	v2.0	permanece	Aplicaciones para la gestión de los cuadros horarios de docencia.	
CRUE_03	Soporte TIC a la Gestión	CRUE_03_10	Gestión Académica. Gestión de Postgrado	v2.0	permanece	Aplicaciones para la gestión de los procedimientos académicos de las	
CRUE_03	Soporte TIC a la Gestión	CRUE_03_11	Gestión Académica. Guías Docentes	v2.0	permanece	Aplicaciones para la gestión de los contenidos de las asignaturas impartidas en	
CRUE_03	Soporte TIC a la Gestión	CRUE_03_12	Gestión Académica. Movilidad internacional	v2.0	permanece	Aplicaciones para la gestión de los programas de movilidad de los estudiantes.	
CRUE_03	Soporte TIC a la Gestión	CRUE_03_13	Gestión Académica. Necesidades educativas especia	v2.0	permanece	Aplicaciones para la gestión de las necesidades educativas especiales	
CRUE_03	Soporte TIC a la Gestión	CRUE_03_14	Gestión Académica. Plan Docente	v2.0	permanece	Aplicaciones para la gestión de la carga docente asociada a cada profesor.	
CRUE_03	Soporte TIC a la Gestión	CRUE_03_15	Gestión Académica. Secretaría Virtual	v2.0	permanece	Aplicaciones para la gestión de los procedimientos asociados a expedientes	
CRUE_03	Soporte TIC a la Gestión	CRUE_03_16	Gestión Académica. Tesis	v2.0	modificado	Aplicaciones para la gestión de los procedimientos asociados a la consecución	Modificado nombre o descripción para clarificar el sentido del
CRUE_03	Soporte TIC a la Gestión	CRUE_03_161	Gestión Académica. TFG y TFM	v3.0	nuevo	Aplicaciones para la gestión de los procedimientos asociados a la consecución	Nuevo en Catálogo v3.0
CRUE_03	Soporte TIC a la Gestión	CRUE_03_17	Gestión Académica. Prácticas de empresa	v2.0	permanece	Aplicaciones para la gestión de las prácticas en empresas de estudiantes	

CATÁLOGO DE SERVICIOS TIC DE CRUE V3.0

Se destaca en azul los cambios del Catálogo v3.0 sobre el Catálogo v2.0

Cód. Grupo	Grupo de Servicios	Cód. CRUE	Nombre del Servicio	versión	estado	Descripción del Servicio	Observaciones Catálogo v3.0
CRUE_03	Soporte TIC a la Gestión	CRUE_03_18	Gestión de la Investigación	v2.0	permanece	Aplicaciones para la gestión de la Investigación.	
CRUE_03	Soporte TIC a la Gestión	CRUE_03_181	Gestión de la Investigación. Grupos de investigación	v3.0	nuevo	Aplicaciones para la gestión de los grupos de investigación	Nuevo en Catálogo v3.0
CRUE_03	Soporte TIC a la Gestión	CRUE_03_182	Gestión de la Investigación. Proyectos de investigación	v3.0	nuevo	Aplicaciones para la gestión de los proyectos de investigación	Nuevo en Catálogo v3.0
CRUE_03	Soporte TIC a la Gestión	CRUE_03_183	Gestión de la investigación. Convocatorias, subvenciones	v3.0	nuevo	Aplicaciones para la gestión de convocatorias, subvenciones, ayudas y	Nuevo en Catálogo v3.0
CRUE_03	Soporte TIC a la Gestión	CRUE_03_184	Gestión de la investigación. Currículum.	v3.0	nuevo	Aplicaciones para la gestión de currículum de investigadores	Nuevo en Catálogo v3.0
CRUE_03	Soporte TIC a la Gestión	CRUE_03_185	Gestión de la investigación. Transferencia	v3.0	nuevo	Aplicaciones para la gestión de la transferencia en Investigación.	Nuevo en Catálogo v3.0
CRUE_03	Soporte TIC a la Gestión	CRUE_03_19	Gestión Económica	v2.0	permanece	Aplicaciones para la gestión económica de la Universidad.	
CRUE_03	Soporte TIC a la Gestión	CRUE_03_20	Gestión Económica. Contabilidad Analítica	v2.0	permanece	Aplicaciones para la gestión de los procesos asociados a la contabilidad	
CRUE_03	Soporte TIC a la Gestión	CRUE_03_21	Gestión Económica. Contratación	v2.0	modificado	Aplicaciones para la gestión de los contratos que establece la Universidad con	Modificado nombre o descripción para clarificar el sentido del
CRUE_03	Soporte TIC a la Gestión	CRUE_03_22	Gestión Económica. Tesorería	v2.0	permanece	Aplicaciones para la gestión de la tesorería económica de la Universidad	
CRUE_03	Soporte TIC a la Gestión	CRUE_03_23	Gestión Económica. Gestión de Fondos FEDER	v2.0	permanece	Aplicaciones para la gestión de los procesos asociados a la gestión económica	
CRUE_03	Soporte TIC a la Gestión	CRUE_03_24	Gestión Económica. Patrimonio e Inventario	v2.0	permanece	Aplicaciones para la gestión del patrimonio de bienes muebles e inmuebles de	
CRUE_03	Soporte TIC a la Gestión	CRUE_03_25	Gestión Económica. Ingresos	v2.0	permanece	Aplicaciones para la gestión de todos los ingresos, incluyendo las tasas	
CRUE_03	Soporte TIC a la Gestión	CRUE_03_26	Gestión Económica. Presupuestos	v2.0	permanece	Aplicaciones para la gestión del presupuesto de la Universidad.	
CRUE_03	Soporte TIC a la Gestión	CRUE_03_27	Gestión RR.HH.	v2.0	permanece	Aplicaciones para la gestión de los procedimientos relacionados con los	
CRUE_03	Soporte TIC a la Gestión	CRUE_03_28	Gestión RR.HH. Convocatorias de Acceso	v2.0	permanece	Aplicaciones para la gestión de las convocatorias de provisión de puestos en la	
CRUE_03	Soporte TIC a la Gestión	CRUE_03_29	Gestión RR.HH. Diseño de plantilla	v2.0	permanece	Aplicaciones para la gestión y el diseño de la Relación de Puestos de Trabajo de	
CRUE_03	Soporte TIC a la Gestión	CRUE_03_30	Gestión RR.HH. Control Horario	v2.0	permanece	Aplicaciones para la gestión de entradas y salidas del puesto del trabajo del	
CRUE_03	Soporte TIC a la Gestión	CRUE_03_31	Gestión RR.HH. Valoración del Desempeño	v2.0	permanece	Aplicaciones para la gestión de los procesos de valoración de resultados	
CRUE_03	Soporte TIC a la Gestión	CRUE_03_32	Gestión RR.HH. Formación	v2.0	permanece	Aplicaciones para la gestión de los procesos de formación interna destinados a	
CRUE_03	Soporte TIC a la Gestión	CRUE_03_33	Gestión RR.HH. Prevención en salud laboral	v2.0	modificado	Aplicaciones para la gestión de los procesos de prevención en materia de salud	Modificado nombre o descripción para clarificar el sentido del
CRUE_03	Soporte TIC a la Gestión	CRUE_03_34	Gestión RR.HH. Retribuciones	v2.0	permanece	Aplicaciones para la gestión de las retribuciones a personal de la Universidad,	
CRUE_03	Soporte TIC a la Gestión	CRUE_03_35	Extensión Universitaria	v2.0	permanece	Aplicaciones para la gestión de los procesos relacionados con la Extensión	
CRUE_03	Soporte TIC a la Gestión	CRUE_03_36	Extensión Universitaria. Actividades Deportivas	v2.0	permanece	Aplicaciones para la gestión de los procesos gestionado por el Servicio de	
CRUE_03	Soporte TIC a la Gestión	CRUE_03_37	Extensión Universitaria. Bolsa de alojamiento	v2.0	permanece	Aplicaciones para la gestión de la oferta de alquiler de viviendas para	
CRUE_03	Soporte TIC a la Gestión	CRUE_03_38	Extensión Universitaria. Enseñanza no reglada	v2.0	permanece	Aplicaciones para la gestión de los procedimientos académicos de las	
CRUE_03	Soporte TIC a la Gestión	CRUE_03_39	Extensión Universitaria. Préstamo de Bicicletas	v2.0	permanece	Aplicaciones para la gestión del préstamo de bicicletas de la Universidad.	
CRUE_03	Soporte TIC a la Gestión	CRUE_03_40	Secretaría General.	v2.0	permanece	Aplicaciones para la gestión de los procesos relacionados con la Secretaría	
CRUE_03	Soporte TIC a la Gestión	CRUE_03_41	Secretaría General. Archivo Universitario	v2.0	permanece	Aplicaciones para la gestión y mantenimiento del Archivo universitario en todo	
CRUE_03	Soporte TIC a la Gestión	CRUE_03_42	Secretaría General. Protocolo	v2.0	permanece	Aplicaciones para la gestión de los procesos de protocolo exigidos en los actos	
CRUE_03	Soporte TIC a la Gestión	CRUE_03_43	Secretaría General. Registro	v2.0	permanece	Aplicaciones para la gestión del Registro universitario, incluyendo procesos de	
CRUE_03	Soporte TIC a la Gestión	CRUE_03_44	Secretaría General. Gestor Documental	v2.0	permanece	Aplicaciones para la gestión documental institucional.	
CRUE_03	Soporte TIC a la Gestión	CRUE_03_45	Secretaría General. Convenios y Acuerdos	v2.0	modificado	Aplicaciones para la gestión de los convenios y acuerdos firmados por la	Modificado nombre o descripción para clarificar el sentido del
CRUE_03	Soporte TIC a la Gestión	CRUE_03_46	Secretaría General. Normativa	v2.0	permanece	Aplicaciones para la gestión de la normativa universitaria.	
CRUE_03	Soporte TIC a la Gestión	CRUE_03_47	Secretaría General. Elecciones Universitarias	v2.0	permanece	Aplicaciones para la gestión de procesos electorales universitarios.	
CRUE_03	Soporte TIC a la Gestión	CRUE_03_471	Secretaría General. Registro de tratamiento de activi	v3.0	nuevo	Aplicaciones para la gestión de registros de tratamiento de actividades de	Nuevo en Catálogo v3.0
CRUE_03	Soporte TIC a la Gestión	CRUE_03_472	Secretaría General. Portafirmas	v3.0	nuevo	Portafirmas ofrecido directamente al usuario. En el caso de no ofrecerse	Nuevo en Catálogo v3.0
CRUE_03	Soporte TIC a la Gestión	CRUE_03_473	Secretaría General. Gestión de Boletín oficial.	v3.0	nuevo	Aplicación para la gestión del Boletín Oficial de la Universidad. Se excluye la publi	Nuevo en Catálogo v3.0
CRUE_03	Soporte TIC a la Gestión	CRUE_03_474	Secretaría General. Gestión de reuniones de órgano	v3.0	nuevo	Aplicaciones para la convocatoria, gestión de reuniones, grabación, actado	Nuevo en Catálogo v3.0
CRUE_03	Soporte TIC a la Gestión	CRUE_03_475	Secretaría General. Gestión de expedientes jurídico	v3.0	nuevo		
CRUE_03	Soporte TIC a la Gestión	CRUE_03_48	Gestión Infraestructuras.	v2.0	permanece	Aplicaciones para la gestión de las infraestructuras universitarias.	
CRUE_03	Soporte TIC a la Gestión	CRUE_03_49	Gestión Infraestructuras. Control de acceso	v2.0	permanece	Aplicaciones para la gestión de las plataformas que controlan el acceso a los	
CRUE_03	Soporte TIC a la Gestión	CRUE_03_50	Gestión Infraestructuras. Gestión de almacén	v2.0	permanece	Aplicaciones para la gestión de almacenes universitarios, incluyendo gestión de	
CRUE_03	Soporte TIC a la Gestión	CRUE_03_51	Gestión Infraestructuras. Prevención de Riesgos Lab	v2.0	permanece	Aplicaciones para la gestión de los procesos de evaluación de riesgos laborales	
CRUE_03	Soporte TIC a la Gestión	CRUE_03_52	Gestión Infraestructuras. Gestión de espacios	v2.0	permanece	Aplicaciones para la gestión de los espacios universitarios, incluyendo procesos	
CRUE_03	Soporte TIC a la Gestión	CRUE_03_53	Biblioteca Universitaria	v2.0	permanece	Aplicaciones para la gestión de los procesos soportados por la Biblioteca	
CRUE_03	Soporte TIC a la Gestión	CRUE_03_54	Biblioteca Universitaria. Repositorio institucional	v2.0	permanece	Aplicaciones para la gestión del repositorio digital institucional de la	
CRUE_03	Soporte TIC a la Gestión	CRUE_03_55	Comunicación. Cartelería Digital	v2.0	permanece	Aplicaciones para la gestión de la cartelería digital universitaria, incluyendo la	
CRUE_03	Soporte TIC a la Gestión	CRUE_03_56	Comunicación. Eventos	v2.0	permanece	Aplicaciones para la gestión de eventos, incluyendo congresos y otras	
CRUE_03	Soporte TIC a la Gestión	CRUE_03_57	Comunicación. Prensa universitaria	v2.0	permanece	Aplicaciones para la gestión de los diferentes medios soporte de la prensa	
CRUE_03	Soporte TIC a la Gestión	CRUE_03_58	Gestión Calidad.	v2.0	permanece	Aplicaciones para la gestión de la calidad en la Universidad.	
CRUE_03	Soporte TIC a la Gestión	CRUE_03_59	Gestión Calidad. Encuestas	v2.0	permanece	Aplicaciones para la gestión de procesos de generación, difusión y evaluación de	
CRUE_03	Soporte TIC a la Gestión	CRUE_03_60	Gestión Calidad. Evaluación de la actividad docente	v2.0	permanece	Aplicaciones para la gestión de la evaluación de la actividad docente del	
CRUE_03	Soporte TIC a la Gestión	CRUE_03_61	Gestión Calidad. Herramienta para evaluación EFQN	v2.0	permanece	Aplicaciones para la gestión de la evaluación y autoevaluación de la calidad	
CRUE_03	Soporte TIC a la Gestión	CRUE_03_611	Gestión Calidad. Felicidades, quejas y sugerencias	v3.0	nuevo	Aplicaciones para la gestión de felicitaciones, quejas y sugerencias	Nuevo en Catálogo v3.0
CRUE_03	Soporte TIC a la Gestión	CRUE_03_62	Gestión de la estrategia. Análisis de datos	v2.0	modificado	Aplicaciones para el análisis de datos, e información institucional, como el	Modificado nombre o descripción para clarificar el sentido del
CRUE_03	Soporte TIC a la Gestión	CRUE_03_621	Gestión de la estrategia. Plan estratégico	v3.0	nuevo	Aplicaciones para la gestión del plan estratégico, indicadores y cuadros de mand	Nuevo en Catálogo v3.0

CATÁLOGO DE SERVICIOS TIC DE CRUE V3.0

Se destaca en azul los cambios del Catálogo v3.0 sobre el Catálogo v2.0

Cód. Grupo	Grupo de Servicios	Cód. CRUE	Nombre del Servicio	versión	estado	Descripción del Servicio	Observaciones Catálogo v3.0
CRUE_03	Soporte TIC a la Gestión	CRUE_03_63	Relación con el usuario. Atención al Usuario (CAU)	v2.0	modificado	Aplicaciones para la gestión de peticiones e incidencias relacionadas con los	Modificado nombre o descripción para clarificar el sentido del
CRUE_03	Soporte TIC a la Gestión	CRUE_03_631	Relación con el usuario. CRM	v3.0	nuevo	Aplicaciones para la gestión de relaciones con el cliente del ámbito	Nuevo en Catálogo v3.0
CRUE_03	Soporte TIC a la Gestión	CRUE_03_64	Gestión de Publicaciones	v2.0	permanece	Aplicaciones para la gestión de los procesos de publicaciones de la universidad	
CRUE_03	Soporte TIC a la Gestión	CRUE_03_65	Defensor universitario	v3.0	nuevo	Aplicaciones para la gestión de los procesos propios del defensor universitario o	Nuevo en Catálogo v3.0
CRUE_03	Soporte TIC a la Gestión	CRUE_03_66	Gestión de proyectos	v3.0	nuevo	Aplicación para la gestión de proyectos. Ya sean proyectos TI o no	Nuevo en Catálogo v3.0
CRUE_04	Correo y colaboración	CRUE_04_01	Correo electrónico. PDI y PAS	v2.0	permanece	Diseño, administración y gestión de las comunicaciones basadas en correo	
CRUE_04	Correo y colaboración	CRUE_04_02	Correo electrónico. Estudiantes	v2.0	permanece	Diseño, administración y gestión de las comunicaciones basadas en correo	
CRUE_04	Correo y colaboración	CRUE_04_03	Correo electrónico. Preuniversitarios	v2.0	permanece	Diseño, administración y gestión de las comunicaciones basadas en correo	
CRUE_04	Correo y colaboración	CRUE_04_04	Correo electrónico. Egresados	v2.0	permanece	Diseño, administración y gestión de las comunicaciones basadas en correo	
CRUE_04	Correo y colaboración	CRUE_04_05	Correo electrónico. Listas de Distribución	v2.0	modificado	Diseño, administración y gestión de las comunicaciones basadas en listas de	Modificado nombre o descripción para clarificar el sentido del
CRUE_04	Correo y colaboración	CRUE_04_06	Comunicados por SMS y Redes Sociales	v2.0	modificado	Diseño, administración y gestión de las comunicaciones basadas en el uso de	Modificado nombre o descripción para clarificar el sentido del
CRUE_04	Correo y colaboración	CRUE_04_061	Red Social corporativa	v3.0	nuevo	Plataforma que la universidad usa, implanta o desarrolla para la Red Social	Nuevo en Catálogo v3.0
CRUE_04	Correo y colaboración	CRUE_04_07	Notificaciones. Redes Sociales	v2.0	archivado	Diseño, administración y gestión de las comunicaciones basadas en redes	En v3.0 se archiva, pues queda recogido en los dos anteriores.
CRUE_04	Correo y colaboración	CRUE_04_08	Plataformas de trabajo colaborativo	v2.0	modificado	Diseño, administración y gestión de las comunicaciones basadas en espacios	Modificado nombre o descripción para clarificar el sentido del
CRUE_04	Correo y colaboración	CRUE_04_09	Intercambio de ficheros. FTP	v2.0	permanece	Diseño, administración y gestión de las comunicaciones basadas en el	
CRUE_04	Correo y colaboración	CRUE_04_10	Intercambio de ficheros. Ficheros gran volumen	v2.0	permanece	Diseño, administración y gestión de las comunicaciones basadas en el	
CRUE_04	Correo y colaboración	CRUE_04_11	Videoconferencia. Web	v2.0	permanece	Diseño, administración y gestión de las comunicaciones audiovisuales basadas	
CRUE_04	Correo y colaboración	CRUE_04_12	Videoconferencia. Sala	v2.0	permanece	Diseño, administración y gestión de las comunicaciones audiovisuales basadas	
CRUE_04	Correo y colaboración	CRUE_04_13	Videoconferencia. Inmersión	v2.0	permanece	Diseño, administración y gestión de las comunicaciones audiovisuales basadas	
CRUE_05	Publicación web	CRUE_05_01	Web institucional	v2.0	permanece	Hospedaje de información académica, de investigación y gestión en el sitio web	
CRUE_05	Publicación web	CRUE_05_011	Web. Espacio personal	v3.0	nuevo	Hospedaje de información académica, de investigación y gestión en espacios	Nuevo en Catálogo v3.0
CRUE_05	Publicación web	CRUE_05_012	Web. Alojamiento	v3.0	nuevo	Servidores web alojados fuera del servidor Web institucional	Nuevo en Catálogo v3.0
CRUE_05	Publicación web	CRUE_05_02	Sede electrónica	v2.0	modificado	Publicación de información en la Sede electrónica según lo establecido en la	Modificado nombre o descripción para clarificar el sentido del
CRUE_05	Publicación web	CRUE_05_021	Carpeta ciudadana	v3.0	nuevo	Según lo establecido en la Legislación vigente	Nuevo en Catálogo v3.0
CRUE_05	Publicación web	CRUE_05_022	Tablón de anuncios	v3.0	nuevo	Según lo establecido en la Legislación vigente	Nuevo en Catálogo v3.0
CRUE_05	Publicación web	CRUE_05_023	Portal de transparencia	v3.0	nuevo	Según lo establecido en la Legislación vigente	Nuevo en Catálogo v3.0
CRUE_05	Publicación web	CRUE_05_03	Intranet	v2.0	permanece	Publicación de información académica, de investigación y servicios	
CRUE_05	Publicación web	CRUE_05_04	Intranet. Portal del investigador	v2.0	permanece	Publicación de recursos y servicios dirigidos a los investigadores sobre un sitio	
CRUE_05	Publicación web	CRUE_05_05	Intranet. Portal del empleado	v2.0	permanece	Publicación de recursos y servicios dirigidos a los empleados de la universidad	
CRUE_05	Publicación web	CRUE_05_06	Intranet. Portal del estudiante o Secretaria Virtual	v2.0	permanece	Publicación de recursos y servicios dirigidos a los estudiantes de la universidad	
CRUE_05	Publicación web	CRUE_05_07	Contenidos Digitales. Material audiovisual	v2.0	permanece	Soporte al almacenamiento y difusión de material audiovisual	
CRUE_05	Publicación web	CRUE_05_08	Contenidos Digitales. Material fotográfico	v2.0	permanece	Soporte al almacenamiento y difusión de material fotográfico	
CRUE_05	Publicación web	CRUE_05_09	Contenidos Digitales. Contenidos Docentes	v2.0	permanece	Soporte al almacenamiento y difusión de contenidos docentes en formato	
CRUE_05	Publicación web	CRUE_05_10	Contenidos Digitales. Contenidos Docentes de acceso	v2.0	permanece	Soporte al almacenamiento y difusión de contenidos docentes de acceso	
CRUE_05	Publicación web	CRUE_05_11	Grabación y Difusión de eventos	v2.0	modificado	Grabación audiovisual de eventos, incluyendo la posibilidad de difusión a través	Modificado nombre o descripción para clarificar el sentido del
CRUE_06	Soporte a Equipamiento	CRUE_06_01	Servicio de provisión y renovación del puesto de	v2.0	modificado	Instalación y configuración del equipamiento informático (hardware y software)	Modificado nombre o descripción para clarificar el sentido del
CRUE_06	Soporte a Equipamiento	CRUE_06_011	Cesión, préstamo y donación de equipamiento	v3.0	nuevo		Nuevo en Catálogo v3.0
CRUE_06	Soporte a Equipamiento	CRUE_06_02	Mantenimiento de equipamiento informático	v2.0	modificado	Resolución y atención a los problemas e incidencias del puesto de trabajo.	Modificado nombre o descripción para clarificar el sentido del
CRUE_06	Soporte a Equipamiento	CRUE_06_03	Mantenimiento de software corporativo.	v2.0	permanece	Instalación, actualización y configuración de software corporativo en el puesto	
CRUE_06	Soporte a Equipamiento	CRUE_06_031	Soporte a dispositivos personales (BYOD)	v3.0	nuevo	Soporte a la configuración para acceso a los dispositivos personales de forma	Nuevo en Catálogo v3.0
CRUE_06	Soporte a Equipamiento	CRUE_06_04	Impresión Corporativa	v2.0	modificado	Instalación y configuración de equipamiento para servicios de impresión.	Modificado nombre o descripción para clarificar el sentido del
CRUE_06	Soporte a Equipamiento	CRUE_06_05	Seguridad Integral en el Puesto de Trabajo	v2.0	permanece	Configuración y administración centralizada de la seguridad en los equipos de	
CRUE_06	Soporte a Equipamiento	CRUE_06_06	Asesoramiento para adquisición de equipamiento	v2.0	permanece	Asesoramiento técnico para el equipamiento y software más adecuado a las	
CRUE_06	Soporte a Equipamiento	CRUE_06_07	Soporte a eventos especiales.	v2.0	permanece	Soporte técnico en la realización de eventos (jornadas, congresos,	
CRUE_07	Comunicaciones	CRUE_07_01	Telefonía fija	v2.0	permanece	Diseño, administración y gestión de las comunicaciones de voz basadas en el	
CRUE_07	Comunicaciones	CRUE_07_02	Telefonía Móvil	v2.0	permanece	Diseño, administración y gestión de las comunicaciones de voz basadas en el	
CRUE_07	Comunicaciones	CRUE_07_021	Comunicaciones unificadas	v3.0	nuevo	Diseño, administración y gestión de las comunicaciones de voz, incluyendo de	Nuevo en Catálogo v3.0
CRUE_07	Comunicaciones	CRUE_07_03	Fax	v2.0	permanece	Diseño, administración y gestión de las comunicaciones de intercambio de fax.	
CRUE_07	Comunicaciones	CRUE_07_04	Consulta Tarificación Telefónica	v2.0	permanece	Soporte a la aplicación que facilita el acceso a la información de consumo	
CRUE_07	Comunicaciones	CRUE_07_05	Conexión a red Cableada	v2.0	permanece	Diseño, administración y gestión de las comunicaciones soportadas sobre la red	
CRUE_07	Comunicaciones	CRUE_07_06	Conexión a red Inalámbrica	v2.0	permanece	Diseño, administración y gestión de las comunicaciones soportadas sobre la red	
CRUE_07	Comunicaciones	CRUE_07_07	Conexión Externo a Red de Comunicaciones	v2.0	permanece	Diseño, administración y gestión de las comunicaciones desde una red externa a	
CRUE_08	Gestión de Identidades	CRUE_08_01	Directorio	v2.0	modificado	Diseño, administración y gestión de la plataforma que almacena, organiza y	Modificado nombre o descripción para clarificar el sentido del
CRUE_08	Gestión de Identidades	CRUE_08_02	Gestión de credenciales	v2.0	permanece	Diseño, administración y gestión de la plataforma que almacena gestiona los	
CRUE_08	Gestión de Identidades	CRUE_08_03	Dispositivos físicos de autenticación	v2.0	modificado	Facilita la obtención, gestión y utilización de dispositivos físicos para acceder y	Modificado nombre o descripción para clarificar el sentido del
CRUE_08	Gestión de Identidades	CRUE_08_05	Gestión de Certificados	v2.0	modificado	Diseño, administración y gestión de la infraestructura de clave pública (PKI) de	Modificado nombre o descripción para clarificar el sentido del