



myApps: virtualización de aplicaciones para la docencia en la URJC

Herramientas para la educación

Herramientas TIC para la educación en la URJC



Premio AsLAN 207 categoría mejor APP



online



<http://hypecycle.umn.edu>

online

EDUCAUSE

- Punto 2: **Optimización de la utilización de la tecnología en el proceso de enseñanza-aprendizaje** en colaboración con los responsables académicos, incluyendo un entendimiento del nivel de tecnología apropiado a emplear.
- Punto 4: **Mejora de los resultados académicos de estudiantes** mediante una aproximación institucional que se **aproveche estratégicamente la tecnología**.
- Punto 7: Apoyo al usuario en el **nuevo estándar de trabajo**: entornos móviles, de educación online, cloud y de tipo BYOD ('Bring Your Own Device', el estudiante acude al aula con sus propios dispositivos)
- Punto 10: Desarrollo de **políticas de seguridad** digital, cloud y móvil que funcionen para la mayoría de la comunidad institucional.

Fuente: EDUCAUSE

<https://net.educause.edu/ir/library/pdf/2016Top10ITIssuesbyCClass.pdf>

de éxito
de la
herramientas
Hoz
aciones para la
Guzm

online

¿qué es myApps?

- Aplicaciones para docencia de la URJC en nube disponibles para alumnos y profesores
- Accesibles anywhere/anytime/anydevice
- Personalizadas en función de la titulación
- Catálogo +300 aplicaciones



online

¿por qué?

- Misma experiencia de usuario a alumnos online y presenciales
- Equipamiento hardware de aula con mayor amortización
- La enorme oferta de grados y dobles grados no es compatible con el modelo de aula física
 - Instalaciones con más de 80 paquetes

- Aulas dedicadas

- Aulas Linux/Windows

- Modelo aula física=más aulas + más difíciles de gestionar– bajo uso

online

el escenario

- Aulas de informática: 65 (3.500 equipos aprox.)
- Campus: 5
- Alumnos: 42.000 aprox
- Titulaciones: 130 titulaciones de grado y doble grado
- Software: +300



online

myApps: ventajas

- Alumno:
 - la universidad le proporciona el software. Mejora de sus competencias digitales. Aprender haciendo, mejor aprovechamiento de prácticas, TFGs, tesis...
- Profesor:
 - accesibilidad, preparación de clases y materiales, tutorías y videotutorías, clases más prácticas, favorecer cambio

metodológico (ABP, flipped etc).

• Universidad:

• optimiza y pone en valor el licenciamiento de aplicaciones. Gestión más eficiente del parque.

online

el camino

- 2011-2015 Proyecto escritorios virtuales
 - Virtualización en 3 campus con 3 infraestructuras
 - Basado en VMware
 - Mejora sustancial frente al modelo de aula física
 - Instalación local básica
 - Pocas sinergias entre instalaciones
 - Plantillas distintas
 - Sin almacenamiento para el alumno
 - Baja reutilización de licencias
 - Dificultad para gestionar concurrencia
 - Sin integración con gestión académica, todo disponible para todos, el alumno debía saber qué plantilla debía usar



online

el camino

- 2015
 - Necesidad de cambio septiembre 2015
 - Inicio Evalves
 - Solución elegida Dell Flexilabs on premise
 - Catálogo aplicaciones (experiencia)
 - Integración con gestión académica
 - Motor de reglas potente

- Inicio implantación junio 2015

- Consolidación 3 infraestructuras en 1

- Implantación julio y agosto

- Arranque en septiembre 2015

online

el camino

- 2015-2017
 - Estabilización y mejora
 - Control concurrencia a través de gestión de reserva de aulas
 - Espacio de almacenamiento en red para los alumnos
 - Optimización del modelo
 - Aplicaciones vs escritorios vs físico
 - Se mejora la plantilla física del equipo
 - Renovación de equipos de aulas
 - Acceso standard vs acceso personalizado en función del aula y tipo de equipo

online

Factores críticos de éxito



- Equipo humano
 - Buena colaboración equipo URJC-DELL
- Licencias centralizadas
- Software perfilado por titulaciones y gestión de accesos
 - Gestión de la demanda de software -> reserva de aulas
 - Integración con Gestión Académica
- Gestión de concurrencia

- Reserva de aulas

- Exámenes

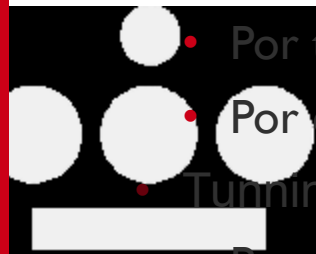


online

Factores críticos de éxito



- Software básico en físico
 - Navegador y ofimática
 - Adicional, en aulas buena sw gráfico con licencia campus
- Espacio de almacenamiento accesible
 - En vías de pasarlo a O365
- Poder establecer reglas
 - Por aulas (normales, libre acceso, OPACs...)
 - Por tipo de acceso (interno/externo)
 - Por equipo (coporativo/personal)
 - Tunning de infraestructura
 - Pasar de minutos a segundos en provisionar máquinas

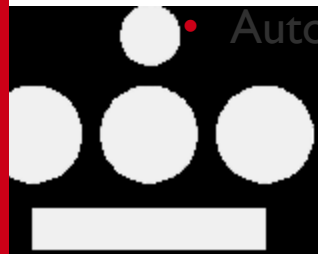


online

Gestión de reservas




- Aplicación propia
- El profesor solicita aula para prácticas:
 - Software que necesita
 - Necesidades especiales -> desencadena flujo
- Control de concurrencia y gestión proactiva de necesidades
- Objetivo a futuro
 - Automatizar completamente el aprovisionamiento



online

Gestión de reservas

 Universidad Rey Juan Carlos **Reserva de Espacios** [Nueva Solicitud](#) [Mis Solicitudes](#)

Campus
Seleccione un campus

Asignatura
Seleccione una asignatura

Semestre
Semestre

Titulación
Seleccione una titulación

Grupo
Seleccione un grupo

¿Es usted el profesor titular de la asignatura? Sí No

Tipo de aula

Seleccione el tipo de aula, y en caso de que sea de informática, seleccione también el software (Indique los programas que necesita utilizar en el aula, tiene la opción de seleccionar varios)

Audiovisuales (Platós y Radios) Informática Teórica Laboratorio Seminario Espacios Institucionales

Seleccione el software que necesite

Zotero 4.0.28.7	↔	WINDOWS
LINUX		Gblock V0.91b
Build-Essential		Genalex V14.0.023
Codeblocks		LINUX
Eclipse		Docker
Emacs		
G++		

Gestión de reservas

Si no encuentra el software en la lista, introduzca a continuación (su petición será estudiada):

Carácter

- Puntual (días y horas de reserva concretos que no se repiten durante un intervalo de tiempo)
- Periódica (días y horas de reserva que se repiten durante un intervalo de tiempo)

Puntual Periódica Exámen

Fecha de a

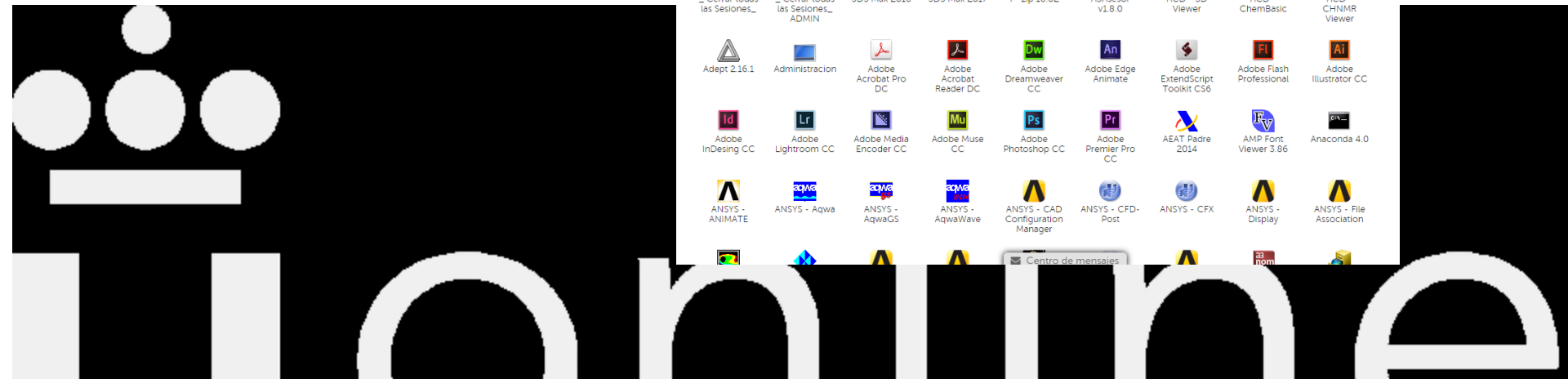
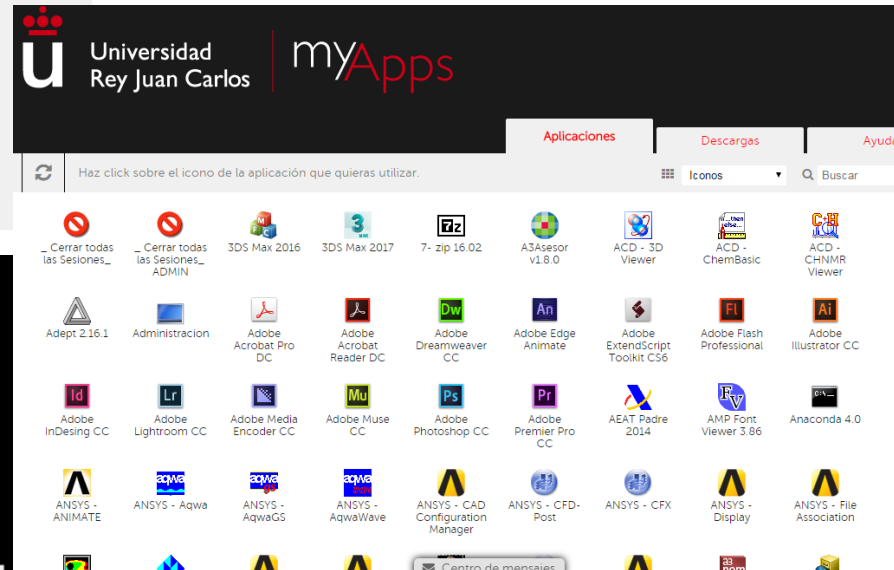
[Añadir](#) [Eliminar](#)

Observaciones

Indique información complementaria que no haya podido reflejar en los campos anteriores

myApps: accesibilidad y usabilidad

1. Navegador + agente
2. HTML5



myApps: accesibilidad y usabilidad



Informes



Application Usage

Between 24-Apr-17 and 01-May-17

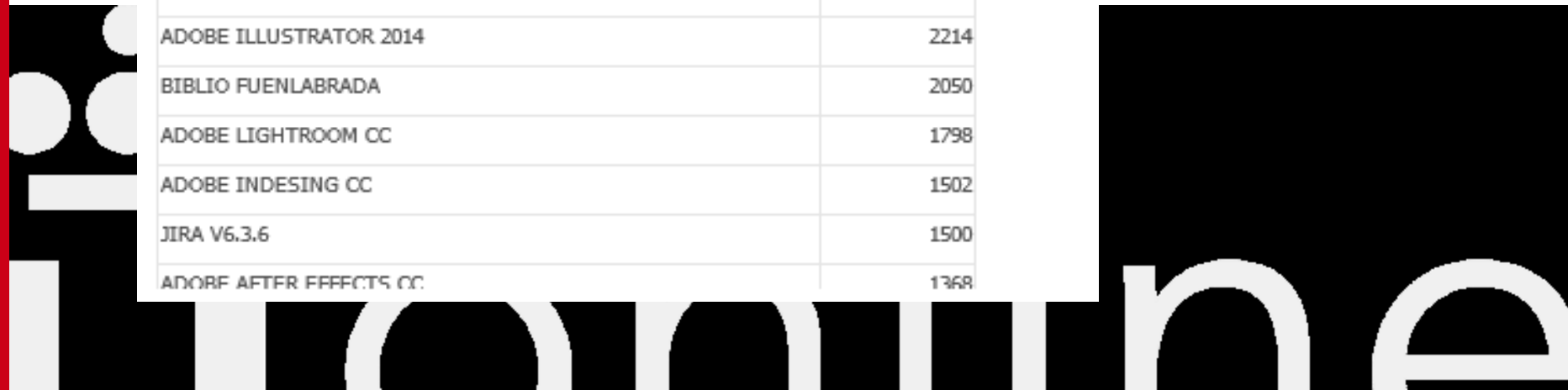
Total Applications Available in Production: **492**

Total Different Users during this Period: **4168**

Max Concurrency peak: **416** (on 2017/04/24)

Top 30 Applications

Application	Count
ADOBE INDESIGN 2014	6349
ADOBE PHOTOSHOP CC	3299
ADOBE ILLUSTRATOR 2014	2214
BIBLIO FUENLABRADA	2050
ADOBE LIGHTROOM CC	1798
ADOBE INDESIGN CC	1502
JIRA V6.3.6	1500
ADOBE AFTER EFFECTS CC	1368



Informes

Daily Concurrency Report - 2017/05/01

Total Different Users:

479

Hourly Concurrency Peak

2017/05/01 **122**



Date	Hour	Concurrency Peak	Avg BW (Mbps)	Avg. Latency (msecs)
2017/05/01	00	47	23	64
	01	23	32	22
	02	19	33	25
	03	14	29	23

informes

Informes

Daily Concurrency Report - 2017/04/24

Total Different
Users:

1735

Hourly Concurrency
Peak

2017/04/24

416



Date	Hour	Concurrency Peak	Avg BW (Mbps)	Avg. Latency (msecs)
2017/04/24	00	117	30	32
	01	67	29	28
	02	39	30	26
	03	19	30	32

informes

Informes

Reservas por Aplicación

Fecha: 13/04/2017

SOFTWARE	CAMPUS	EDIFICIO	AULA	HORA INICIO	HORA FIN	CAPACIDAD	
2	MOSTOLES	Laboratorios Polivalentes III	Aula Informática 111	12:00	14:00	80	
Adept 2.7	FUENLABRADA	Laboratorio III	Aula Informática L3202	13:00	15:00	33	
Adobe Acrobat Pro Dc	FUENLABRADA	Aulario II	Laboratorio Enfermeria II S007	11:00	19:00	0	
			Laboratorio III	Aula Informática L3008	12:00	14:00	40
			Aula Informática L3009	12:00	14:00	50	
			Aula Informática L3202	13:00	15:00	33	
	MOSTOLES	Laboratorios Polivalentes II	Aula Informática 111	13:00	15:00	69	
Adobe Acrobat Reader Dc	FUENLABRADA	Aulario I	Aula Informática 108	11:00	13:00	40	
Adobe After Effects CC	FUENLABRADA	Laboratorio III	Aula Informática L3008	15:00	17:00	40	
			Aula Informática L3009	17:00	19:00	50	
Adobe Bridge Cc	FUENLABRADA	Laboratorio III	Aula Informática L3008	12:00	14:00	40	
Adobe Dreamweaver CC	FUENLABRADA	Laboratorio III	Aula Informática L3009	12:00	14:00	50	
Adobe Edge Animate	FUENLABRADA	Laboratorio III	Aula Informática L3009	12:00	14:00	50	
Adobe Flash Professional	FUENLABRADA	Aulario II	Aula Informática 251	09:00	11:00	80	
		Laboratorio II	Aula Informática L2101	09:00	11:00	40	

Informe

Informes



Reservas de Examen

Fecha: 18/12/2016

FECHA EXAMEN	SOFTWARE	CAMPUS	EDIFICIO	AULA	HORA INICIO	HORA FIN	CAPACIDAD
19-12-2016	A3Asesor v1.8.0	MADRID - VICALVARO	Gestión	Aula Informática G108	11:00	13:00	85
	Google Chrome	FUENLABRADA	Aulario II	Aula Informática 2S1	11:00	13:00	80
					17:00	20:00	80
		MOSTOLES	Laboratorios Polivalentes III	Aula Informática 103	09:00	12:00	60
			Aula Informática 105	09:00	12:00	40	
20-12-2016	Adobe Illustrator Cc	MADRID - VICALVARO	Gestión	Aula Informática G111	13:00	21:00	100
	Adobe Photoshop Cc	MADRID - VICALVARO	Gestión	Aula Informática G111	13:00	21:00	100



Informes



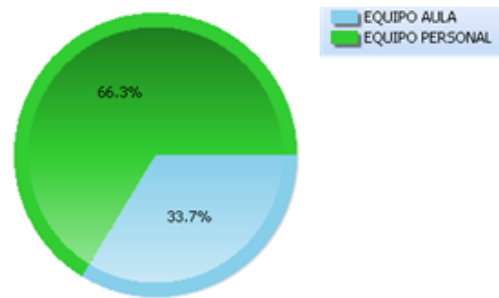
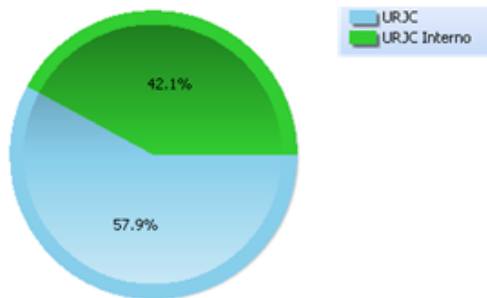
Platform Access Report

From Date: 28-Mar-2017 00:00

To Date: 28-Apr-2017 00:00

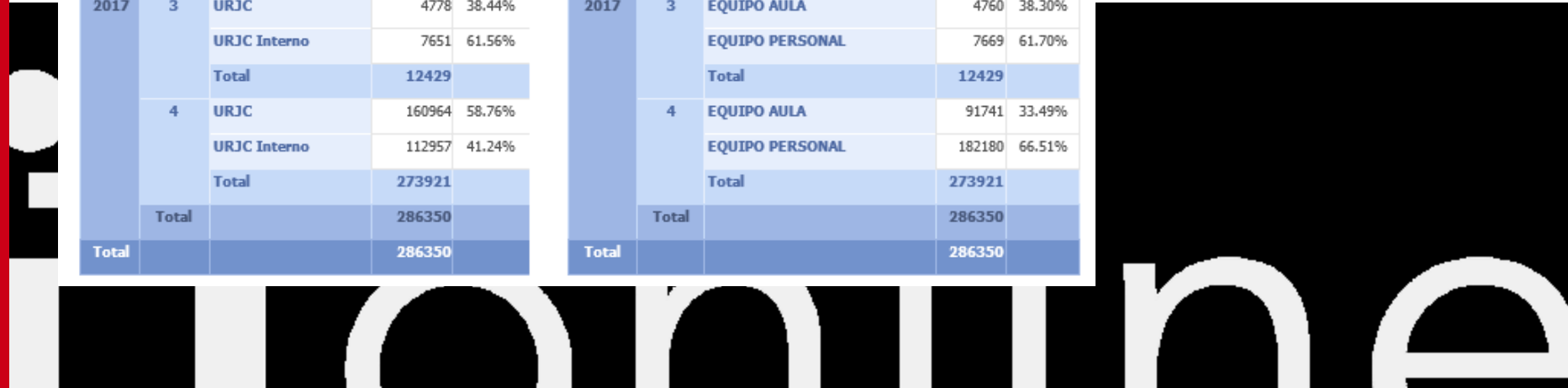
Total Session Count for this Period: 286,350

Total Different Users for this Period: 8,532



Year	Month	Website	Count	%
2017	3	URJC	4778	38.44%
		URJC Interno	7651	61.56%
		Total	12429	
	4	URJC	160964	58.76%
		URJC Interno	112957	41.24%
		Total	273921	
Total			286350	
Total			286350	

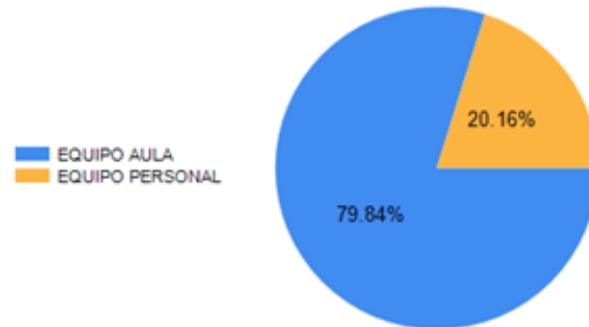
Year	Month	Client	Count	%
2017	3	EQUIPO AULA	4760	38.30%
		EQUIPO PERSONAL	7669	61.70%
		Total	12429	
	4	EQUIPO AULA	91741	33.49%
		EQUIPO PERSONAL	182180	66.51%
		Total	273921	
Total			286350	
Total			286350	



Informes

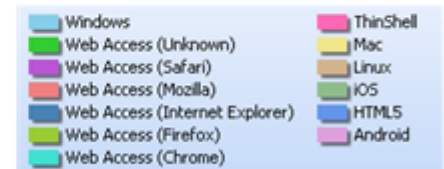
Client Usage (Internal)

Year	Month	Client	URJC Interno	
2017	3	EQUIPO AULA	4756	62.16%
		EQUIPO PERSONAL	2895	37.84%
		Total	7651	
	4	EQUIPO AULA	91533	81.03%
		EQUIPO PERSONAL	21424	18.97%
		Total	112957	
	Total	Total	120608	
Total	Total	Total	120608	



Access Mode

Access	%
Web Access (Chrome)	65.21%
Web Access (Internet Explorer)	13.07%
ThinShell	6.22%
Web Access (Firefox)	5.29%
Windows	4.68%
Web Access (Safari)	2.68%
Mac	2.08%
HTML5	0.68%
iOS	0.04%
Linux	0.02%
Android	0.02%
Web Access (Unknown)	0.01%
Web Access (Mozilla)	0.01%





Gracias por su atención

¿Preguntas?

