



Universitat Oberta  
de Catalunya

# ¿Somos digitales en las áreas TIC?

**Emili Rubió – Director Área de Tecnología**  
Universitat Oberta de Catalunya

uoc.edu

Sectorial CRUE-TIC  
Santiago de Compostela

05.05.2017

1. La UOC
2. El Plan Estratégico de TI
3. Ser Digitales
4. Organización de TI (¿para la digitalización?)
5. Lecciones aprendidas y retos

Fundación Privada sin ánimo de lucro creada por mandato público

**54.000** estudiantes **18.000** estudiantes FTE

**3.300** Docentes

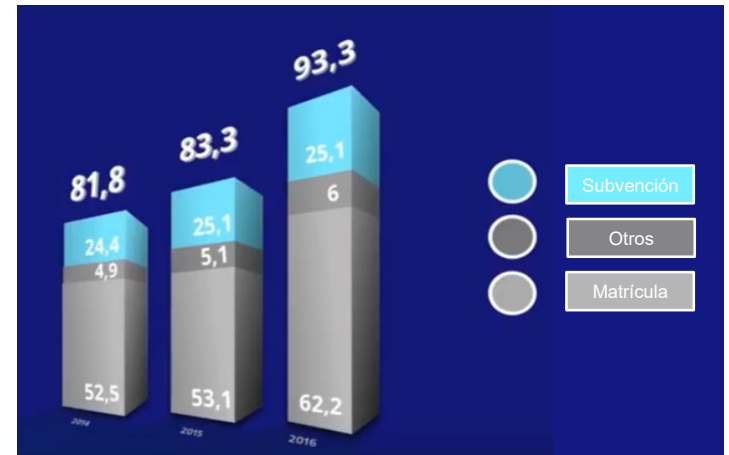
**22** Grados

**35** Másteres  
Universitarios

**157** Especializaciones  
y cursos

**29** Másteres  
Propios

**82** Diplomas  
de posgrado



## La UOC es online pero no es (aún) digital

El Plan estratégico incluye actuaciones transversales comunes para toda la institución, actuaciones específicas sobre determinados procesos y aplicaciones y otras iniciativas tecnológicas y facilitadoras



Para responder a las prioridades estratégicas de la UOC, renovar la tecnología y avanzar en la digitalización de los procesos y servicios

*”For some executives, it’s about technology. For others, digital is a new way of engaging with customers [...] We believe that digital should be seen less as a thing and more a way of doing things.”* Mckinsey - What ‘digital’ really means

- Superar los silos departamentales. Revisar procesos extremo – extremo
- Utilizar “customer journeys”
- Impulso de las aplicaciones móviles, diseño “responsive”, VR/AR, Machine Learning
- Impulsar la cultura organizativa y la arquitectura orientadas al dato y la analítica
- Utilizar las tecnologías cloud para ganar rapidez y flexibilidad



47 personas  
4.6 MM € gasto  
2,7 MM € inversión



BUSINESS PARTNERS  
CAU



CLUSTERS DE  
APLICACIONES  
EXPERIENCIA DE  
USUARIO  
PLANIFICACIÓN  
TEST Y CALIDAD



ARQUITECTURA  
INTEGRACIÓN  
OPERACIÓN



PLAN ESTRATÉGICO  
PRESUPUESTO  
CONTRATACIÓN  
CUMPLIMIENTO



Lidera la interlocución con el usuario interno  
Se organiza por áreas  
Tiene una visión extremo – extremo de la organización

### BUSINESS PARTNERS

Marketing,  
Comercial,  
globalización

Servicios  
académicos  
y RRHH

Docentes

Biblioteca y  
soporte a la  
investigación

Relaciones  
Institucionales y  
comunicación

Calidad, SSJJ, Economía y Finanzas, Secretaría General, Servicios Generales

### CAU

- Puesto de trabajo
- Aplicaciones de gestión
- Campus (Virtual)



Lidera la ejecución de los proyectos y el mantenimiento del mapa de aplicaciones  
Organizado por clúster de aplicaciones según la cadena de valor.

Visión extremo - extremo  
Impulso decidido a las metodologías de UX

### Clusters

Oferta académica,  
venta y difusión

Servicios académicos y  
docentes

Docencia

Servicios de  
soporte

UX

movilidad

Planificación y calidad





Lidera la arquitectura de sistemas, aplicaciones, datos y telecomunicaciones  
Unifica bajo un mismo mando la arquitectura, la integración y las operaciones  
Impulso decidido a las tecnologías “cloud”  
Especial atención al diseño orientado al dato y a su gobierno

Estándares de  
arquitectura

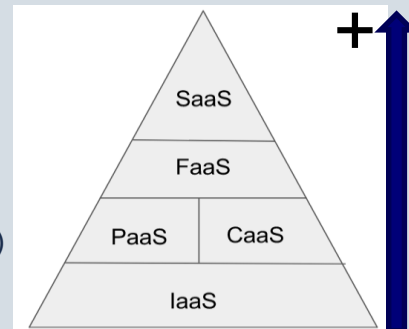
Soporte al desarrollo y  
los proyectos

Integración  
(continua)

Técnica de  
sistemas y  
operaciones

### PRINCIPIOS DE ARQUITECTURA

- Mobile First, cloud First i Data First
- Preferencia por los servicios cloud gestionados
- Segregar funciones entre aplicaciones / microservicios
- Orientación a servicios y a exponer API's
- Utilizar las memorias cache extensivamente (CDNs, cache navegador, ...)
- Diseñar aplicaciones portables (dockers)
- ...

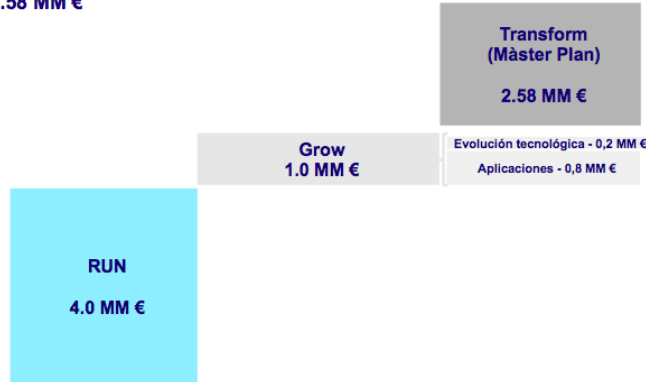




La prioridad es ejecutar el Plan Estratégico y es su “guardián”  
 El presupuesto del Plan Estratégico está blindado  
 La ejecución del Plan Estratégico se reporta cada 6 semanas a la Gerencia



7.58 MM €



**Resum global**

Projecte estratègic

PES01 - Gestió de vendes i relació amb la Comunitat	●
PES02 - Nou entorn de treball i millora UXP	●
PES03 - Nou entorn d'aprenentatge i eines docents	●
PES04 - UOC mòbil i ubiqüitat en el treball	●
PES05 - Gestió de dades i intel·ligència d'empresa (BI)	●
PES06 - Sistema de gestió acadèmica (SIS-ERP)	●
PES07 - Altres projectes de transformació del negoci	●
PES08 - Pla tecnològic i migració al núvol	●
PES09 - Capacitació i apoderament digital	●
PES10 - Pla de seguretat tecnològica	●

**Estat de situació**

**El Pla Director es troba en fase d'execució dels grans projectes que comportaran una transformació profunda dels entorns d'aprenentatge i de gestió acadèmica així com de l'entorn tecnològic.**

**Entre els projectes en marxa, cal destacar:**

- La renovació del Campus per aplicar la **nova Marca**
- El desenvolupament dels **nous NIUs** i la seva integració a l'Aula
- La definició del pla de desplegament del **nou SIS**, un cop aprovat el model objectiu (TO-BE) en Comitè de Direcció
- La provisió d'un **entorn de contingència** plenament operatiu

**Per altra banda, alguns projectes amb dificultats d'execució són:**




- La **integració de UOCx al CRM Corporatiu**, que tot i haver assolit un model de consens no es podrà desenvolupar fins al mes de setembre, quan es disposi del marc contractual
- La implantació **Sistema Financer Oracle Fusion**, que tot i haver revisat l'estratègia d'execució segueix presentant un risc elevat

- Hay que incorporar nuevos perfiles profesionales.
- Hay que cambiar metodologías de trabajo (ágiles). También en la organización (fuera de TI) y en nuestros proveedores.
- La gestión del cambio en procesos de digitalización es más compleja porque afectan a la organización de manera transversal.
- La adopción de servicios cloud implica delegación de seguridad y continuidad en ámbitos que pueden ser muy críticos.
- Cambiar procesos extremo - extremo tiene un impacto muy fuerte sobre el parque de aplicaciones legacy, en cuanto a integraciones y ciclo de vida.
- Las compras de servicios digitales y tecnologías Cloud tienen una complejidad específica que la contratación pública no contempla.
- Las leyes y normativas no facilitan la digitalización.

---

Universitat Oberta  
de Catalunya

---

 UOC.universitat  
 @UOCuniversitat  
 @uocuniversitat

---

UOC