

| CRUE | Grupo de Servicios | Servicios | Notas |
|------------|--------------------------------|---|---|
| CRUE_01_01 | Soporte TIC a la Docencia | Docencia Virtual | Aplicaciones para la docencia virtual (LMS) |
| CRUE_01_02 | Soporte TIC a la Docencia | Soporte a aulas de informática de libre acceso | Instalación y configuración de equipos y software en aulas y ubicaciones de acceso libre |
| CRUE_01_03 | Soporte TIC a la Docencia | Soporte a aulas de Informática de uso docente | Instalación y configuración de equipos y software, en aulas de uso docente. Incluye laboratorios y aulas virtualizadas. |
| CRUE_01_04 | Soporte TIC a la Docencia | Soporte a Aulas multimedia | Instalación y configuración de equipos y software, en aulas con equipamiento audiovisual y no solo ordenadores. |
| CRUE_01_05 | Soporte TIC a la Docencia | Soporte a la elaboración de contenidos docentes | Asesoramiento en el uso de herramientas para la generación de contenidos docentes. |
| CRUE_01_06 | Soporte TIC a la Docencia | Soporte a realización y corrección de exámenes. | Soporte a la automatización de la generación y/o corrección de exámenes. |
| CRUE_01_07 | Soporte TIC a la Docencia | Gestión de licencias software para docencia | Adquisición, gestión y validación centralizada de licencias de software de uso docente |
| CRUE_02_01 | Soporte TIC a la Investigación | Supercomputación | Gestión de los recursos TIC de computación de altas prestaciones orientados al cálculo o al procesamiento de datos científicos. |
| CRUE_02_02 | Soporte TIC a la Investigación | Alojamiento de Infraestructuras | Alojamiento y conectividad en el CPD para el despliegue de aplicaciones y servicios de investigación. |
| CRUE_02_03 | Soporte TIC a la Investigación | Gestión de Licencias software para investigación | Adquisición, gestión y validación centralizada de licencias de aplicaciones orientadas hacia la investigación. |
| CRUE_02_04 | Soporte TIC a la Investigación | Asesoramiento adquisición infraestructuras y servicios TIC para inv | Consultoría técnica para la implantación de servicios TIC orientados a la investigación. |
| CRUE_03_01 | Soporte TIC a la Gestión | Gestión Académica | Aplicaciones para la gestión de la actividad académica de los estudiantes universitarios |
| CRUE_03_02 | Soporte TIC a la Gestión | Gestión Académica. Acceso a Grado | Aplicaciones para la gestión del acceso a los grados universitarios. |
| CRUE_03_03 | Soporte TIC a la Gestión | Gestión Académica. Acceso a Postgrado | Aplicaciones para la gestión del acceso a los cursos de postgrado y máster universitarios. |
| CRUE_03_04 | Soporte TIC a la Gestión | Gestión Académica. Actas | Aplicaciones para la gestión de los procedimientos necesarios para la elaboración de las actas de calificación |
| CRUE_03_05 | Soporte TIC a la Gestión | Gestión Académica. Automatrícula | Aplicaciones para la realización de la matrícula universitaria vía telemática. |
| CRUE_03_06 | Soporte TIC a la Gestión | Gestión Académica. Becas | Aplicaciones para la gestión de las solicitudes de becas de los alumnos. |
| CRUE_03_07 | Soporte TIC a la Gestión | Gestión Académica. Depósito de Títulos | Aplicaciones para la gestión de los procedimientos asociados a la consecución de un título universitario. |
| CRUE_03_08 | Soporte TIC a la Gestión | Gestión Académica. Enseñanzas propias | Aplicaciones para la gestión de los procedimientos académicos de las enseñanzas propias universitarias. |
| CRUE_03_09 | Soporte TIC a la Gestión | Gestión Académica. Gestión de Horarios | Aplicaciones para la gestión de los cuadros horarios de docencia. |
| CRUE_03_10 | Soporte TIC a la Gestión | Gestión Académica. Gestión de Postgrado | Aplicaciones para la gestión de los procedimientos académicos de las enseñanzas de postgrado universitario. |
| CRUE_03_11 | Soporte TIC a la Gestión | Gestión Académica. Guías Docentes | Aplicaciones para la gestión de los contenidos de las asignaturas impartidas en las diferentes titulaciones académicas. |
| CRUE_03_12 | Soporte TIC a la Gestión | Gestión Académica. Movilidad internacional | Aplicaciones para la gestión de los programas de movilidad de los estudiantes. |
| CRUE_03_13 | Soporte TIC a la Gestión | Gestión Académica. Necesidades educativas especiales | Aplicaciones para la gestión de las necesidades educativas especiales |
| CRUE_03_14 | Soporte TIC a la Gestión | Gestión Académica. Plan Docente | Aplicaciones para la gestión de la carga docente asociada a cada profesor. |
| CRUE_03_15 | Soporte TIC a la Gestión | Gestión Académica. Secretaría Virtual | Aplicaciones para la gestión de los procedimientos asociados a expedientes académicos de los alumnos |
| CRUE_03_16 | Soporte TIC a la Gestión | Gestión Académica. Tésis | Aplicaciones para la gestión de los procedimientos asociados a la consecución de una tesis doctoral. |
| CRUE_03_17 | Soporte TIC a la Gestión | Gestión Académica. Prácticas de empresa | Aplicaciones para la gestión de las prácticas en empresas de estudiantes universitarios |
| CRUE_03_18 | Soporte TIC a la Gestión | Gestión de la Investigación | Aplicaciones para la gestión de la Investigación. |
| CRUE_03_19 | Soporte TIC a la Gestión | Gestión Económica | Aplicaciones para la gestión económica de la Universidad. |
| CRUE_03_20 | Soporte TIC a la Gestión | Gestión Económica. Contabilidad Analítica | Aplicaciones para la gestión de los procesos asociados a la contabilidad analítica. |
| CRUE_03_21 | Soporte TIC a la Gestión | Gestión Económica. Contratación | Aplicaciones para la gestión de los contratos que establece la Universidad con terceros. |
| CRUE_03_22 | Soporte TIC a la Gestión | Gestión Económica. Tesorería | Aplicaciones para la gestión de la tesorería económica de la Universidad |
| CRUE_03_23 | Soporte TIC a la Gestión | Gestión Económica. Gestión de Fondos FEDER | Aplicaciones para la gestión de los procesos asociados a la gestión económica de las ayudas de financiación europeas. |
| CRUE_03_24 | Soporte TIC a la Gestión | Gestión Económica. Patrimonio e Inventario | Aplicaciones para la gestión del patrimonio de bienes muebles e inmuebles de la Universidad e inventario de los mismos. |
| CRUE_03_25 | Soporte TIC a la Gestión | Gestión Económica. Ingresos | Aplicaciones para la gestión de todos los ingresos, incluyendo las tasas universitarias. |
| CRUE_03_26 | Soporte TIC a la Gestión | Gestión Económica. Presupuestos | Aplicaciones para la gestión del presupuesto de la Universidad. |
| CRUE_03_27 | Soporte TIC a la Gestión | Gestión RR.HH. | Aplicaciones para la gestión de los procedimientos relacionados con los Recursos Humanos en la Universidad. |
| CRUE_03_28 | Soporte TIC a la Gestión | Gestión RR.HH. Convocatorias de Acceso | Aplicaciones para la gestión de las convocatorias de provisión de puestos en la Universidad |
| CRUE_03_29 | Soporte TIC a la Gestión | Gestión RR.HH. Diseño de plantilla | Aplicaciones para la gestión y el diseño de la Relación de Puestos de Trabajo de la Universidad |
| CRUE_03_30 | Soporte TIC a la Gestión | Gestión RR.HH. Control Horario | Aplicaciones para la gestión de entradas y salidas del puesto de trabajo del personal universitario. |
| CRUE_03_31 | Soporte TIC a la Gestión | Gestión RR.HH. Valoración del Desempeño | Aplicaciones para la gestión de los procesos de valoración de resultados profesionales de los recursos humanos de la Universidad |
| CRUE_03_32 | Soporte TIC a la Gestión | Gestión RR.HH. Formación | Aplicaciones para la gestión de los procesos de formación interna destinados a personal de la Universidad |
| CRUE_03_33 | Soporte TIC a la Gestión | Gestión RR.HH. Prevención | Aplicaciones para la gestión de los procesos de prevención, incluyendo procesos de revisión médica de los recursos humanos de la Universidad |
| CRUE_03_34 | Soporte TIC a la Gestión | Gestión RR.HH. Retribuciones | Aplicaciones para la gestión de las retribuciones a personal de la Universidad, incluyendo comisión de servicio y nóminas |
| CRUE_03_35 | Soporte TIC a la Gestión | Extensión Universitaria | Aplicaciones para la gestión de los procesos relacionados con la Extensión Universitaria. |
| CRUE_03_36 | Soporte TIC a la Gestión | Extensión Universitaria. Actividades Deportivas | Aplicaciones para la gestión de los procesos gestionado por el Servicio de Deportes. |
| CRUE_03_37 | Soporte TIC a la Gestión | Extensión Universitaria. Bolsa de alojamiento | Aplicaciones para la gestión de la oferta de alquiler de viviendas para estudiantes |
| CRUE_03_38 | Soporte TIC a la Gestión | Extensión Universitaria. Enseñanza no reglada | Aplicaciones para la gestión de los procedimientos académicos de las enseñanzas no regladas, incluyendo cursos de verano. |
| CRUE_03_39 | Soporte TIC a la Gestión | Extensión Universitaria. Préstamo de Bicicletas | Aplicaciones para la gestión del préstamo de bicicletas de la Universidad. |
| CRUE_03_40 | Soporte TIC a la Gestión | Secretaría General. | Aplicaciones para la gestión de los procesos relacionados con la Secretaría General |
| CRUE_03_41 | Soporte TIC a la Gestión | Secretaría General. Archivo Universitario | Aplicaciones para la gestión y mantenimiento del Archivo universitario en todo diferentes soportes como documentos, fichas, dvd, negativos y positivos fotográficos, cuadernos, películas o impresos. |
| CRUE_03_42 | Soporte TIC a la Gestión | Secretaría General. Protocolo | Aplicaciones para la gestión de los procesos de protocolo exigidos en los actos académicos. |
| CRUE_03_43 | Soporte TIC a la Gestión | Secretaría General. Registro | Aplicaciones para la gestión del Registro universitario, incluyendo procesos de entrada/salida, en modalidad presencial y telemática |
| CRUE_03_44 | Soporte TIC a la Gestión | Secretaría General. Gestor Documental | Aplicaciones para la gestión documental institucional. |
| CRUE_03_45 | Soporte TIC a la Gestión | Secretaría General. Convenios | Aplicaciones para la gestión de los convenios firmados por la universidad |
| CRUE_03_46 | Soporte TIC a la Gestión | Secretaría General. Normativa | Aplicaciones para la gestión de la normativa universitaria. |
| CRUE_03_47 | Soporte TIC a la Gestión | Secretaría General. Elecciones Universitarias | Aplicaciones para la gestión de procesos electorales universitarios. |
| CRUE_03_48 | Soporte TIC a la Gestión | Gestión Infraestructuras. | Aplicaciones para la gestión de las infraestructuras universitarias. |
| CRUE_03_49 | Soporte TIC a la Gestión | Gestión Infraestructuras. Control de acceso | Aplicaciones para la gestión de las plataformas que controlan el acceso a los edificios y aparcamientos de la Universidad. |
| CRUE_03_50 | Soporte TIC a la Gestión | Gestión Infraestructuras. Gestión de almacén | Aplicaciones para la gestión de almacenes universitarios, incluyendo gestión de pedidos, entradas y salidas de material. |
| CRUE_03_51 | Soporte TIC a la Gestión | Gestión Infraestructuras. Prevención de Riesgos Laborales. | Aplicaciones para la gestión de los procesos de evaluación de riesgos laborales en infraestructuras universitarias |
| CRUE_03_52 | Soporte TIC a la Gestión | Gestión Infraestructuras. Gestión de espacios | Aplicaciones para la gestión de los espacios universitarios, incluyendo procesos de reserva de los mismos. |
| CRUE_03_53 | Soporte TIC a la Gestión | Biblioteca Universitaria | Aplicaciones para la gestión de los procesos soportados por la Biblioteca universitaria. |
| CRUE_03_54 | Soporte TIC a la Gestión | Biblioteca Universitaria. Repositorio institucional | Aplicaciones para la gestión del repositorio digital institucional de la Universidad. universitaria. |
| CRUE_03_55 | Soporte TIC a la Gestión | Comunicación. Cartelería Digital | Aplicaciones para la gestión de la cartelería digital universitaria, incluyendo la televisión universitaria. |
| CRUE_03_56 | Soporte TIC a la Gestión | Comunicación. Eventos | Aplicaciones para la gestión de eventos, incluyendo congresos y otras actividades universitarias. |
| CRUE_03_57 | Soporte TIC a la Gestión | Comunicación. Prensa universitaria | Aplicaciones para la gestión de los diferentes medios soporte de la prensa universitaria |
| CRUE_03_58 | Soporte TIC a la Gestión | Gestión Calidad. | Aplicaciones para la gestión de la calidad en la Universidad. |
| CRUE_03_59 | Soporte TIC a la Gestión | Gestión Calidad. Encuestas | Aplicaciones para la gestión de procesos de generación, difusión y evaluación de encuestas destinadas a la comunidad universitaria |
| CRUE_03_60 | Soporte TIC a la Gestión | Gestión Calidad. Evaluación de la actividad docente del profesorado | Aplicaciones para la gestión de la evaluación de la actividad docente del profesorado universitario. |
| CRUE_03_61 | Soporte TIC a la Gestión | Gestión Calidad. Herramienta para evaluación EFQM | Aplicaciones para la gestión de la evaluación y autoevaluación de la calidad según el modelo EFAM |
| CRUE_03_62 | Soporte TIC a la Gestión | Análisis de datos | Aplicaciones para el análisis de datos, e información institucional, como el datawarehouse |
| CRUE_03_63 | Soporte TIC a la Gestión | Atención al Usuario (CAU) | Aplicaciones para la gestión de peticiones e incidencias relacionadas con los servicios universitarios |
| CRUE_03_64 | Soporte TIC a la Gestión | Gestión de Publicaciones | Aplicaciones para la gestión de los procesos de publicaciones de la universidad |

| CRUE | Grupo de Servicios | Servicios | Notas |
|------------|--|--|--|
| CRUE_04_01 | Correo y colaboración | Correo electrónico. PDI y PAS | Diseño, administración y gestión de las comunicaciones basadas en correo electrónico, destinado al PAS y PDI. |
| CRUE_04_02 | Correo y colaboración | Correo electrónico. Estudiantes | Diseño, administración y gestión de las comunicaciones basadas en correo electrónico, destinado a los estudiantes universitarios. |
| CRUE_04_03 | Correo y colaboración | Correo electrónico. Preuniversitarios | Diseño, administración y gestión de las comunicaciones basadas en correo electrónico, destinado a los estudiantes presuniversitarios del distrito correspondiente. |
| CRUE_04_04 | Correo y colaboración | Correo electrónico. Egresados | Diseño, administración y gestión de las comunicaciones basadas en correo electrónico, destinado a los estudiantes egresados. |
| CRUE_04_05 | Correo y colaboración | Notificaciones. Listas de Distribución | Diseño, administración y gestión de las comunicaciones basadas en listas de correo electrónico, en defernetes modalidades como moderada y no moderada |
| CRUE_04_06 | Correo y colaboración | Notificaciones. SMS | Diseño, administración y gestión de las comunicaciones basadas en el uso de plataformas de envío de mensajes cortos (SMS) |
| CRUE_04_07 | Correo y colaboración | Notificaciones. Redes Sociales | Diseño, administración y gestión de las comunicaciones basadas en redes sociales |
| CRUE_04_08 | Correo y colaboración | Espacios web colaborativos | Diseño, administración y gestión de las comunicaciones basadas en espacios web compartidos con capacidad de colaboración en documentos electrónicos |
| CRUE_04_09 | Correo y colaboración | Intercambio de ficheros. FTP | Diseño, administración y gestión de las comunicaciones basadas en el intercambio de ficheros a través del protocolo de transferencia FTP |
| CRUE_04_10 | Correo y colaboración | Intercambio de ficheros. Ficheros gran volumen | Diseño, administración y gestión de las comunicaciones basadas en el intercambio de ficheros de gran volumen |
| CRUE_04_11 | Correo y colaboración | Videoconferencia. Web | Diseño, administración y gestión de las comunicaciones audiovisuales basadas en sistemas de videoconferencia web |
| CRUE_04_12 | Correo y colaboración | Videoconferencia. Sala | Diseño, administración y gestión de las comunicaciones audiovisuales basadas en sistemas de basadas en el uso de equipos de videoconferencia de sala y equipamiento MCU. |
| CRUE_04_13 | Correo y colaboración | Videoconferencia. Inmersión | Diseño, administración y gestión de las comunicaciones audiovisuales basadas en sistemas de basadas en el uso de salas especialmente equipadas para integrar presencia y contenidos. |
| CRUE_05_01 | Publicación web | Web institucional | Publicación de información académica, de investigación y servicios universitarios en el sitio web institucional de la Universidad |
| CRUE_05_02 | Publicación web | Sede electrónica | Publicación de información en la Sede electrónica según lo establecido en la Ley 11/2007, de 22 de junio, de acceso electrónico de los ciudadanos a los Servicios Públicos |
| CRUE_05_03 | Publicación web | Intranet | Publicación de información académica, de investigación y servicios universitarios en un sitio web de acceso restringido a la comunidad universitaria. |
| CRUE_05_04 | Publicación web | Intranet. Portal del investigador | Publicación de recursos y servicios dirigidos a los investigadores sobre un sitio web de acceso restringido a este colectivo. |
| CRUE_05_05 | Publicación web | Intranet. Portal del empleado | Publicación de recursos y servicios dirigidos a los empleados de la universidad sobre un sitio web de acceso restringido a este colectivo. |
| CRUE_05_06 | Publicación web | Intranet. Portal del estudiante o Secretaria Virtual | Publicación de recursos y servicios dirigidos a los estudiantes de la universidad sobre un sitio web de acceso restringido a este colectivo. |
| CRUE_05_07 | Publicación web | Contenidos Digitales. Material audiovisual | Soporte a la generación, almacenamiento y difusión de material audiovisual |
| CRUE_05_08 | Publicación web | Contenidos Digitales. Material fotográfico | Soporte a la generación, almacenamiento y difusión de material fotográfico |
| CRUE_05_09 | Publicación web | Contenidos Digitales. Contenidos Docentes | Soporte a la generación, almacenamiento y difusión de contenidos docentes en formato digital |
| CRUE_05_10 | Publicación web | Contenidos Digitales. Contenidos Docentes de acceso abierto | Soporte a la generación, almacenamiento y difusión de contenidos docentes de acceso abierto |
| CRUE_05_12 | Publicación web | Grabación y Difusión de eventos | Grabación audiovisual de eventos, incluyendo la posibilidad de difusión a través de internet |
| CRUE_06_01 | Soporte a Equipamiento Puesto | Servicio de provisión y renovación del puesto de trabajo | Instalación y configuración del equipamiento informático (hardware y software) adecuado al puesto de trabajo. |
| CRUE_06_02 | Soporte a Equipamiento Puesto | Mantenimiento de equipamiento informático corporativo. | Resolución y atención a los problemas e incidencias del puesto de trabajo |
| CRUE_06_03 | Soporte a Equipamiento Puesto | Mantenimiento de software corporativo. | Instalación, actualización y configuración de software corporativo en el puesto de trabajo. |
| CRUE_06_04 | Soporte a Equipamiento Puesto | Impresión Corporativa | Instalación y configuración de equipamiento para servicios de impresión. |
| CRUE_06_05 | Soporte a Equipamiento Puesto | Seguridad Integral en el Puesto de Trabajo | Configuración y administración centralizada de la seguridad en los equipos de usuario, incluyen la administración de software de protección como antivirus. |
| CRUE_06_06 | Soporte a Equipamiento Puesto de Trabajo | Asesoramiento para adquisición de equipamiento informático y software. | Asesoramiento técnico para el equipamiento y software más adecuado a las necesidades del usuario |
| CRUE_06_07 | Soporte a Equipamiento Puesto | Soporte a eventos especiales. | Soporte técnico en la realización de eventos (jornadas, congresos, presentaciones, formación on-line) |
| CRUE_07_01 | Comunicaciones | Telefonía fija | Diseño, administración y gestión de las comunicaciones de voz basadas en el uso de terminales fijos. |
| CRUE_07_02 | Comunicaciones | Telefonía Móvil | Diseño, administración y gestión de las comunicaciones de voz basadas en el uso de terminales móviles. |
| CRUE_07_03 | Comunicaciones | Fax | Diseño, administración y gestión de las comunicaciones de intercambio de fax. |
| CRUE_07_04 | Comunicaciones | Consulta Tarificación Telefónica | Soporte a la aplicación que facilita el acceso a la información de consumo telefónico personal. |
| CRUE_07_05 | Comunicaciones | Conexión a red Cableada | Diseño, administración y gestión de las comunicaciones soportadas sobre la red de cableado estructurado de la universidad |
| CRUE_07_06 | Comunicaciones | Conexión a red Inalámbrica | Diseño, administración y gestión de las comunicaciones soportadas sobre la red inalámbrica de la universidad |
| CRUE_07_07 | Comunicaciones | Conexión Externo a Red de Comunicaciones | Diseño, administración y gestión de las comunicaciones desde una red externa a la institucional utilizando mecanismos de cifrado |
| CRUE_08_01 | Gestión de Identidades | Directorio | Diseño, administración y gestión de la plataforma que almacena, organiza y publica información de contacto sobre los usuarios de la Universidad. |
| CRUE_08_02 | Gestión de Identidades | Gestión de credenciales | Diseño, administración y gestión de la plataforma que almacena gestiona los datos y mecanismos de acceso a los servicios y aplicaciones de la Universidad |
| CRUE_08_03 | Gestión de Identidades | Tarjeta Universitaria Inteligente | Facilita la obtención, gestión y utilización de la tarjeta universitaria para acceder y beneficiarse de diferentes servicios. |
| CRUE_08_04 | Gestión de Identidades | Autenticación Centralizada | Diseño, administración y gestión de la plataforma que facilita el acceso unificado a los distintos servicios y aplicaciones de la Universidad mediante las credenciales digitales de un usuario. |
| CRUE_08_05 | Gestión de Identidades | Gestión de Certificados | Diseño, administración y gestión de la infraestructura de clave pública (PKI) de la universidad para la emisión de certificados digitales a sus usuarios. |