

# appCrue

Descripción funcional v0– Resumen ejecutivo



## 1 Introducción

El presente documento tiene como propósito definir todas las funcionalidades de la versión inicial (Vo) de la aplicación móvil universitaria App Crue

## 2 Zona Pública

Aquí se incluyen servicios de carácter público que no requieren autenticación para acceder a los mismos. En esta sección hay información pública de la universidad: oferta académica, información para futuros estudiantes, actualidad pública, datos de contacto, etc.)

## 3 Zona Privada

### 3.1 Muro personalizado

Tras la identificación y acceso a la zona privada con las credenciales de usuario de la universidad, se accede a un muro de noticias personalizado en base al perfil del usuario y a la segmentación que los servicios de Comunicación de la Universidad establezcan al publicar las noticias.

### 3.2 Calendario personalizado de eventos

- Listado de los próximos eventos de la universidad.
- Detalles del evento.
- Apuntarse a un evento.
- Calendario académico y laboral.
- Integración de la agenda del móvil para ver en un único sitio todos los eventos.

### 3.3 Retos y Gamificación

Es el área dedicada a la participación en retos y concursos co-creados entre Santander y la Universidad generando engagement y dinamizando el uso de la aplicación.

### 3.4 Promociones y ventajas

Consulta por parte del usuario de las promociones y descuentos que nuestros universitarios tienen por pertenecer a la universidad.

### 3.5 Favoritos

Cualquier noticia, evento, reto, concurso u oferta comercial de la aplicación puede ser almacenada por el usuario de forma sencilla para su consulta posterior.



### 3.6 Chats, grupos y comunicación por mensajería

La aplicación cuenta con una potente herramienta de mensajería instantánea que abre la posibilidad de hablar con profesores, compañeros y con la propia universidad. De esta manera se plantean los siguientes tipos de comunicación:

- Alumno – Alumno
- Profesor – Alumno (tanto en mensajes unidireccionales como bidireccionales)
- Universidad – Alumno (unidireccional o bidireccional)
- Universidad – Profesor (unidireccional o bidireccional)

### 3.7 Tarjeta Universitaria Inteligente (TUI) y servicios de identificación universitaria

En esta versión la app contempla la visualización de la TUI del usuario para que pueda mostrarla desde el teléfono móvil para identificarse o para el uso de los códigos de barras que incluye la tarjeta.

Se está trabajando para que desde el teléfono móvil se pueda progresivamente realizar todas las funciones que actualmente se realizan con la tarjeta física como control de acceso, parkings, etc.

### 3.8 Mapas con puntos de interés

Mapa donde aparecen geolocalizados los principales puntos de interés en los campus.

### 3.9 Formularios de contacto

La aplicación tiene una zona de la aplicación personalizable completamente de forma dinámica por la Universidad para la inclusión de diferentes canales y formularios de contacto tanto de la propia Universidad como de terceros (Servicios, Banco, residencias Universitarias...).

### 3.10 Cafetería

Servicios de restauración de los diferentes campus y facultades

### 3.11 Buzón de correo

Integrar el acceso al buzón de correo de la universidad que la mayoría de centros ponen a disposición de sus alumnos, PDI y PAS. En este caso no se trata de un cliente de correo nativo integrado en la aplicación sino de una vista del webmail mantenido por la propia Universidad.

### 3.12 Encuestas

Se incorporará un sistema que permite diseñar y realizar encuestas a través de la aplicación. Las encuestas se pueden enviar a distintos colectivos (PAS, PDI, estudiantes, etc.) y otros grupos a medida (Facultades, etc.)



Se trabajará con las universidades interesadas en la integración de sus servicios de encuestas actuales con la aplicación construyendo una experiencia sin fisuras.

### **3.13 Redes Sociales**

Integración de los principales perfiles de la Universidad en las diferentes redes sociales (Twitter, Facebook, Instagram, etc.).

### **3.14 Directorio Corporativo**

Acceso al directorio corporativo de la universidad.

### **3.15 Zona Financiera**

Esta sección incluirá progresivamente la oferta de servicios financieros de Banco Santander que aporten valor y faciliten gestiones administrativas en el entorno universitario, tanto para clientes como para no clientes.

En este punto se incluirán también formación en el ámbito financiero, información sobre becas, emprendimiento, ofertas de empleo etc.

### **3.16 Servicios CRUE**

#### **3.16.1 Becas SICUE**

Consulta de las Becas SICUE y modo de apuntarse a estas en los momentos que están activos los plazos.

## **4 Notificaciones Personales**

La aplicación maneja las notificaciones push permitiendo que los mensajes y avisos lleguen directamente al dispositivo sin necesidad de que la aplicación se encuentre en ejecución.

Estos avisos o notificaciones personales pueden ser por eventos generados en los módulos y servicios del propio aplicativo, ser generados por la Universidad a través del panel de control o ser automatizados conectando directamente la generación de mensajes a los servicios o módulos de mensajería y alertas que tienen habitualmente los ERP de las universidades.